**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)**

**НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ (далее «Оферта»), адресован всем физическим лицам, посещающим парк семейного отдыха «Максилэнд», именуемым далее по тексту «Заказчик», является публичной офертой – официальным предложением ООО «МАКСИЛЭНД-УРАЛ», именуемого далее «Исполнитель», в лице генерального директора Кузнецовой Анастасии Васильевны, действующего на основании Устава, заключить Договор на предоставление услуг по организации семейного досуга (семейного праздника) на указанных ниже условиях.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном в разделе 4 настоящего предложения (ст. 438 ГК РФ).

1.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и означает заключение договора об оказании услуг по организации семейного досуга (семейного праздника) на приведенных ниже условиях.

Принимая изложенные ниже условия (далее Договор) Заказчик:

1.3.1. Подтверждает отсутствие у него медицинских противопоказаний пользоваться услугами Исполнителя;

1.3.2. Ознакомлен с Мерами предостережения при эксплуатации игрового оборудования (Приложение №1 к настоящему Договору), Правилами эксплуатации игрового оборудования (Приложение №6 к настоящему Договору) и осознает возможные последствия нарушения им условий Договора и правил техники безопасной эксплуатации игрового оборудования Исполнителя; несет полную ответственность за такие нарушения;

1.3.3. Обязуется сопровождать ребенка, не достигшего(ших) 18 лет во время его нахождения на игровой территории и в зонах повышенного внимания (лестницы, проемы дверей, пол с кафельным покрытием, сан узел, детские стулья и т.п.).

***Примечание:***

***В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного предложения. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящего предложения, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.***

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по организации семейного досуга (семейного праздника), а Заказчик принимает и оплачивает вышеуказанные услуги в порядке и в размере согласно Приложения №3 настоящего Договора. Перечень и стоимость услуг определяется Исполнителем самостоятельно.

2.2. Вышеуказанные услуги Исполнитель предоставляет в специально оборудованных помещениях семейного парка «Максилэнд» по адресу: г. Челябинск, ул. Артиллерийская, д. 117.

2.3. Правила посещения и поведения в семейном парке «Максилэнд» устанавливаются Исполнителем и являются ***Приложением № 4 к настоящему Договору.***

***Приложения № 1-6 к Договору размещены на общедоступных стендах, расположенных таким образом, чтобы обеспечить Посетителям ознакомление с указанными приложениями до оплаты услуг в соответствии с настоящим Договором.***

2.4. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги в соответствии с настоящим Договором в течение всего года (круглогодично), за исключением случаев, указанных в п.2.5.

2.5. В случае технической неисправности или проведения ремонтных работ какого-либо оборудования или места, Исполнитель вправе запретить их эксплуатацию, проинформировав Заказчика путем размещения соответствующего уведомления на территории Парка. В указанных случаях стоимость входного билета не подлежит возврату Заказчику или уменьшению.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязанности:

3.1.1. Организовать и обеспечить своевременное и качественное исполнение услуг.

3.1.2. Обеспечить Заказчика всей необходимой достоверной информацией о содержании услуг в порядке п. 2.3. настоящего Договора.

3.1.3. Обеспечить надлежащие санитарные и гигиенические условия для ребенка в течение всего периода оказания услуг в помещении Исполнителя.

3.2. Заказчик принимает на себя следующие обязанности:

3.2.1. Оплачивать услуги Исполнителя согласно разделу 4 настоящего Договора.

3.2.2. Ознакомиться до заключения настоящего Договора с «Мерами предостережения при эксплуатации игрового оборудования» (Приложение №1), «Правилами эксплуатации игрового оборудования» (Приложение №6), «Правилами посещения и поведения в семейном парке «Максилэнд» (Приложение №4) и соблюдать их после заключения Договора. Заказчик лично подписывает расписку «Согласие с правилами» (Приложение №2) при входе в парк и несет полную ответственность за их ненадлежащее выполнение или невыполнение. Каждого ребенка Сопровождающее лицо вписывает в свою расписку, разъясняет ему данные правила в полном объеме и несет за него персональную ответственность.

3.2.3. Обеспечить соблюдение ребенком «Правил посещения и поведения в семейном парке «Максилэнд», «Правил эксплуатации игрового оборудования»

3.2.4. Сопровождать ребенка, не достигшего 18 лет, во время его нахождения на игровой территории и в зонах повышенного внимания (лестницы, проемы дверей, пол с кафельным покрытием, санузел, детские стулья и т.п.).

**Ребенка, не достигшего возраста 18 (восемнадцати) лет запрещается оставлять на территории парка без сопровождения родителей или сопровождающих лиц, достигших 18-летнего возраста.**

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Отказать в оказании услуги, если у ребенка Заказчика имеются явные признаки простудного (температура, насморк, кашель), инфекционного заболевания.

3.3.2. В случае невозможности оказания услуг, отказаться от исполнения Договора и возвратить стоимость услуг в той части, в которой они были оплачены, но не были оказаны.

3.3.3. В случае неоднократного нарушения Заказчиком «Правил посещения семейного парка «Максилэнд» (включая необеспечение соблюдения Правил ребёнком) расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. В этом случае оплате в полном объеме подлежат услуги уже оказанные, а также прерванные по причине нарушения Заказчиком «Правил посещения семейного парка «Максилэнд» или еще не начатые из-за нарушений.

3.3.4. Самостоятельно определять стоимость билета для прохождения Заказчика на территорию Парка, а также размер компенсации за порчу или утерю имущества Исполнителя.

3.3.5. Самостоятельно в целях безопасности определять и устанавливать ограничения по допуску лиц на отдельные территории Парка по возрасту, росту и (или) весу.

3.3.6. Прекратить прием платежей и доступ Заказчика на территорию парка в случае максимальной загрузки парка или проведении специальных мероприятий по обслуживанию корпоративных клиентов.

3.3.7. Применять на территории парка дополнительные, не предусмотренные Договором меры и ограничения, направленные на усиление безопасности Заказчика.

3.3.8. Отказать в заключении Договора лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения либо в ином состоянии, исключающем адекватное поведение лица.

3.3.9. Вносить в содержание Договора любые изменения и дополнения, не противоречащие действующему законодательству.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получать от Исполнителя своевременную и достоверную информацию об исполнении услуг в порядке п. 2.3. настоящего Договора.

3.4.2. При обнаружении изъянов в размещении информации, Заказчик должен заявить об этом до заключения Договора, а Исполнитель обязан немедленно таковую информацию предоставить.

3.4.3. Присутствовать с ребенком во время оказания услуг в помещении Исполнителя.

**4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора.

4.2. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя. Все платежи осуществляются в российских рублях.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Исполнитель, его сотрудники не осуществляют оказание услуги присмотра за детьми.

5.2. Исполнитель, его сотрудники, не несут ответственности в случае утраты личного имущества ребенка Заказчика или личного имущества самого Заказчика на территории парка.

5.3. Заказчик несёт ответственность за умышленную порчу ребёнком имущества Исполнителя.

5.4. Стороны не несут ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения их обязательств по настоящему Договору, если это обусловлено исключительно действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом Сторона, для которой стало невозможным выполнение своих обязательств по настоящему Договору, обязана в течение 3 (трех) календарных дней сообщить об этом в устной или письменной форме другой Стороне. Невыполнение этого условия лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы.

**6. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ**

6.1. Все споры и разногласия подлежат урегулированию путем направления претензии. Срок рассмотрения претензии 10 рабочих дней с момента ее получения.

6.2. В случае отсутствия урегулирования споров и разногласий между сторонами в претензионном порядке, данные споры и разногласия разрешаются в судебном порядке.

**7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта, т.е. с момента оплаты Заказчиком услуг Исполнителя в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

7.2. Исполнитель вправе изменять условия данного Договора в одностороннем порядке. Такие изменения вступают в силу с момента их размещения на общедоступных стендах в порядке п. 2.3. настоящего Договора.

При этом, в любом случае, стоимость уже предоставленной части услуг, а также той услуги, предоставление которой начато, не подлежит изменению.

7.3. Условия, не определённые настоящим Договором, регулируются Законодательством РФ.

7.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

- Приложение №1 «Меры предостережения при эксплуатации игрового оборудования и аттракционов в парке «Максилэнд»;

- Приложение №2 расписка «Согласие с правилами посещение и поведения в парке «Максилэнд»;

- Приложение №3 «Стоимость услуг в семейном парке «Максилэнд»

- Приложение №4 «Правила посещение и поведения в семейном парке «Максилэнд»;

- Приложение №5 «Договор на организацию праздника в семейном парке «Максилэнд»

- Приложение №6 «Правила эксплуатации игрового оборудования и аттракционов»

**8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Юридический адрес: 198320, г. Санкт-Петербург, г. Красное Село, проспект Ленина, дом 77, лит. А, этаж 4, помещ. 10-Н, офис 420 Г, Р. М.1

Фактический адрес: 454007, г. Челябинск, ул. Артиллерийская, дом 117.

ИНН 7807272326

КПП 745245001

ОГРН 1247800009071

Номер счета 40702810004000058327

Наименование банка Уральский филиал АО "Райффайзенбанк"

Адрес банка г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, 10

БИК 046577906

Корр. счет № 30101810100000000906

Генеральный директор Кузнецова Анастасия Васильевна

e-mail: [semkivalt@yandex.ru](mailto:semkivalt@yandex.ru), тел. 8 (351) 2149814

*Приложение №1 к договору публичной оферты*

*на предоставление услуг в семейном парке «Максилэнд»*

**Меры предостережения**

**При эксплуатации игровых аттракционов и игрового оборудования в парке «Максилэнд»**

**При посещении семейного парка «Максилэнд» и эксплуатации игровых аттракционов и игрового оборудования, родители/сопровождающие детей ОБЯЗАНЫ соблюдать следующие правила:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | **НАИМЕНОВАНИЕ АТРАКЦИОНА** | **ВОЗРАСТ РЕБЕНКА** | **МАКСИМАЛЬНЫЙ ВЕС**  **РЕБЕНКА/РОСТ** |
| 1 | Стеновая панель «Барабаны» | От 1 до 6 лет | Не регламентировано |
| 2 | Стеновая панель «Пианино» | От 3 до 6 лет | Не регламентировано |
| 3 | Игровая панель «Скульптор» | От 3 до 6 лет | Не регламентировано |
| 4 | Детское игровое оборудование колесо «РАДУГА» | от 3 до 5 лет | Вес до 18 кг. |
| 5 | Детское игровое оборудование карусель «ЧАШКИ ДЛЯ ТРОИХ» | от 3 до 5 лет | Вес до 18 кг. |
| 6 | Модульный мягкий набор «Царь горы» | От 5 лет | Не регламентировано |
| 7 | Модудьный мягкий набор  «Юный архитектор 1» | От 5 лет | Не регламентировано |
| 8 | Пневмоподушка «АЭРОМАТ»  (около лабиринта) | От 5 лет | Вес до 60 кг., рост до 160см. |
| 9 | Игровой комплекс  «Детский **игровой** лабиринт» | До 5 лет ( до 7 лет под наблюдением родителей или законных представителей) | Вес до 30 кг., рост не больше 120 см. |
| 10 | Детское игровое оборудование  «Канатная дорога» | От 4 лет | Вес до 65кг., рост не больше 170 см. |
| 11 | Аттракцион  «Лабиринт с тюбингом» | От 5 лет( до 7 лет под наблюдением родителей или законных представителей) | Вес до 100 кг., рост не больше 180 см. |
| 12 | Аттракцион  «Батутная арена» | От 5 до 18 лет ( до 7 лет под наблюдением родителей или законных представителей) | Вес до 60 кг., рост от 100 см до 180 см. |
| 13 | Аттракцион «Скалодром» на батутной арене | От 3 до 14 лет ( до 7 лет под наблюдением родителей или законных представителей) | Вес до 60 кг |
| 14 | Аттракцион «Вулкан» | От 3 до 12 лет. ( до 7 лет под наблюдением родителей или законных представителей) | Вес до 50 кг., рост не больше 140 см. |
| 15 | Аттракцион «Улей» | От 3 до 18 лет. (до 7 лет под наблюдением родителей или законных представителей) | Вес до 100кг., рост не больше 120 см. |
| 16 | Детское игровое оборудование:  «Пушка пневматическая»  «Настольный футбол» «Аэрохоккей»  «Баскетбольное поле» | Не регламентировано | Не регламентировано |
| Для аттракционов «Лабиринт с тюбингом», «Батутная арена», «Скалодром», «Вулкан», «Улей» имеются медицинские противопоказания: заболевания сердечно-сосудистой системы; слабое зрение; акрофобия (навязчивый страх высоты); имеющие проблемы опорно-двигательной системы; наличие у посетителя электрокардиостимуляторов; выказывающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.). | | | |

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ознакомлен(-а) с возрастными и весовыми ограничениями и правилами, установленными для аттракционов и игрового оборудования детского парка «Максилэнд», обязуюсь их соблюдать. В случае несоблюдения данных ограничений и правил всю ответственность за травмы ребенка/сопровождающих мною детей возлагаю на себя.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата \_\_\_.\_\_\_.202\_\_г.

Подпись ФИО

*Приложение №2 к договору публичной оферты*

*на предоставление услуг в семейном парке «Максилэнд»*

**СОГЛАСИЕ С ПРАВИЛАМИ**

посещения и поведения в семейном парке и ресторане «Максилэнд» (ООО «МАКСИЛЭНД-УРАЛ», далее - «Парк»),

Настоящим я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. законного представителя и/или сопровождающего - далее Сопровождающий)

контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, являющийся законным представителем (далее «Сопровождающий») несовершеннолетнего (их) ребенка/детей (далее - «Ребенок»/«Дети») **Ф.И. , возраст ребенка/детей**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Количество взрослых** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подписывая настоящее Согласие, подтверждаю, что я ознакомлен, понимаю содержание и согласен с условиями публичной оферты (договора) на предоставление услуг, утвержденных Генеральным директором 28 сентября 2023г. (далее - «Правила»), доступных для ознакомления на информационном стенде Парка, в социальных группах парка, сайте и являющихся неотъемлемой частью настоящего Согласия, включая, но не ограничиваясь:

1. Обязуюсь соблюдать данные Правила, разъяснить Ребенку/Детям порядок соблюдения данных Правил и нести гражданско-правовую ответственность за несоблюдение и/или ненадлежащее соблюдение Правил, в том числе, но не ограничиваясь:

- на Игровой территории Сопровождающий и Ребенок/Дети должны находиться в носках. Запрещено находиться на Игровой территории в обуви; быть подходящим образом одетыми, т.е. в «спортивной» одежде, закрывающей руки и ноги вплоть до запястий и щиколоток, но не стесняющей движения; избегать наличия в одежде капюшонов, свисающих шнуров, молний с большими металлическими замками. Парк не уполномочен определять опасность конструктивных элементов одежды ребенка для пользования аттракционами. Данная опасность определяется сопровождающим самостоятельно и под свою ответственность;

- на территории Парка и семейного ресторана «Максилэнд», запрещается: в целях соблюдения санитарно-эпидемиологических норм и правил проносить на территорию Парка (в частности на территорию семейного ресторана) продукты питания и напитки, приобретенные вне Парка, за исключением детского питания. Употреблять продукты питания вне специально отведенных для этого зон. Категорически запрещается употреблять продукты питания и напитки, находясь в зоне посадки и высадки аттракционов.

- при заполнении настоящего Согласия, Сопровождающий обязуется указывать о себе и Ребенке/Детях достоверную информацию;

- самостоятельно определять возможность ребенка воспользоваться тем или иным аттракционом, исходя из его возраста, физиологических особенностей, физического и психического состояния, нахождения на аттракционе других посетителей. В случае допуска ребенка на аттракцион, не соответствующий его возрасту, состоянию, либо с превышением рекомендованного количества посетителей, нести ответственность за вред, причиненный ребенку и/или аттракциону, а также вред, причиненный ребенком третьим лицам (другим посетителям аттракциона).

2. Подтверждаю отказ от претензий к Парку, в случае причинения ущерба здоровью и/или имуществу Сопровождающего и/или Ребенка/Детей, если такой ущерб возник в период нахождения в Парке в результате несоблюдении Правил Парка в общем и правил использования игровых аттракционов, и оборудования в частности, в том числе, но не ограничиваясь, в результате действий и/или бездействий Сопровождающего;

3. При приобретении билета на двухчасовое посещение Сопровождающие обязаны отслеживать время пребывания сопровождаемого Ребенка/Детей в Парке и своевременно вносить оплату за продление времени пребывания Ребенка/Детей в Парке;

4. Настоящим Сопровождающий подтверждает и соглашается с тем, **что Парк не оказывает услуг присмотра за детьми и Ребенком/Детьми и не несет ответственности за детей, находящихся на территории Парка и не осуществляет надзора над ними. Вся ответственность за нахождение детей в общем и Ребенка/Детей в частности на территории Парка лежит на Сопровождающем;**

5. Если Сопровождающий не является законным представителем Ребенка/Детей, то настоящим Согласием он подтверждает, что получил согласие от законных представителей Ребенка/Детей на его нахождение в Парке, а также подтверждает, что несет ответственность за соблюдение пункта 2 настоящего Согласия.

**Настоящим я подтверждаю свое ознакомление и согласие:**

- с положениями Договора публичной оферты на предоставление услуг, правилами посещения (поведения) в семейном парке «Максилэнд»;

- на обработку своих персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. Ne152-Ф3 «О персональных данных», предоставленных им при посещении Парка;

- разрешение на фото и видеосъёмку сотрудниками парка и использование фотографий, в том числе фотографий ребенка в рекламных целях деятельности парка на любых носителях, включая размещение в сети интернет.

В целях идентификации Сопровождающего, оформившего настоящее Согласие, и Ребенка/Детей, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. N° 152-Ф3 «О персональных данных», подписывая настоящее Согласие я выражаю свое согласие на обработку моих персональных данных, а именно сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) персональных данных Парком.

В целях получения указанной информации, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-Ф3 «О персональных данных», подписывая настоящее Согласие я также выражаю свое согласие на передачу Парком моих персональных данных и персональных данных Ребенка/Детей для обработки ООО «МАКСИЛЭНД-УРАЛ» (ОГРН 1247800009071, ИНН 7807272326, адрес: 198320, г. Санкт-Петербург, г. Красное Село, проспект Ленина, дом 77, лит. А, офис 420, которому Парк поручил запись, систематизацию, накопление, хранение, обезличивание, использование персональных данных, указанных в настоящем Согласии персональных данных в указанных в настоящем абзаце целях. Срок действия согласий на обработку персональных данных и срок обработки персональных данных действует с даты подписания настоящего Согласия и сроком на 3 (три) месяца. Настоящим я подтверждаю, что мне известно и понятно, что в случае желания прекратить обработку моих персональных данных я вправе направить в адрес парка письменное уведомление с требованием прекратить обработку моих персональных данных, а Парк обязуется выполнить указанное требование в течение 10 (Десяти) рабочих дней.

Сопровождающий \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Фамилия Имя Отчество)

*Приложение №3 к договору публичной оферты*

*на предоставление услуг в семейном парке «Максилэнд»*

**Стоимость услуг в семейном парке «Максилэнд»**

**1. ПАРК ПОСЕЩАЮТ БЕСПЛАТНО:**

* Родители (2 человека) или лицо, сопровождающее одного ребёнка (2 человека)
* дети до 1 года;

**2. Стоимость входного билета для лиц, не указанных в п.1 настоящего Приложения №3 к Договору оферты:**

* 800 рублей – билет на безлимитное (12 часов) посещение парка в будни;
* 400 рублей – билет на посещение в будние дни после 18.00 ч.;
* 1000 рублей – билет на безлимитное (12 часов) посещение парка в выходные и праздничные дни;
* 700 рублей - билет на двухчасовое посещение парка в выходные и праздничные дни после 18.00 ч.;
* при покупке от 3-х билетов на безлимитное (12 часов) посещение парка стоимость билета – 720 рублей в будни, 900 рублей в выходные и праздничные дни (предоставляется скидка 10%);
* Многодетным семьям предоставляется скидка на безлимитное (12 часов) посещение в размере 30% (при наличии документа), билет – 560 рублей в будни, 700 рублей в выходные и праздничные дни;
* 200 руб. – третий взрослый сопровождающий одного ребенка;
* 400 руб. именинник в будни, 500 руб. именинник в выходной – при наличии оригиналов документов.
* 400 руб. в будни, 500 руб. в выходные и праздничные – дети инвалиды при предоставлении оригинала справки;
* 500 руб. – билет на 2 часа в будни для детей от 1 г. до 4-х лет. При задержке в парке более, чем на 10 минут, доплата до безлимитного помещения 400 руб.;
* 600 руб. – билет на 2 часа в будни для детей от 1 г. до 4-х лет. При задержке в парке более, чем на 10 минут, доплата до безлимитного помещения 400 руб.;
* 400 руб. – каждый вторник подписчикам группы.

*Приложение №4 к договору публичной оферты*

*на предоставление услуг в семейном парке «Максилэнд»*

**Правила посещения и поведения в семейном парке «Максилэнд»**

Настоящие правила посещения и поведения в семейном парке «Максилэнд», далее именуемые «Правила», обязательны к соблюдению всеми лицами, находящимися на территории Парка и являются неотъемлемой частью Договора публичной оферты на предоставление услуг. Регулируют отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «МАКСИЛЭНД-УРАЛ» (ИНН 7807272326, ОГРН 1247800009071), далее именуемым «Парк» и любым физическим и юридическим лицом, далее именуемым «Посетитель», желающим воспользоваться и пользующимся услугами Парка, расположенного по адресу: город Челябинск, ул. А. Приобретая входной билет, каждый Посетитель Парка подтверждает, что с правилами посещения ознакомлен и согласен с ними, о чем заполняет бланк расписку (приложение №2 к Договору публичной оферты) при входе в парк.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила распространяются на всех без исключения Посетителей, находящихся в Парке.

1.2. Приобретая билет на посещение Парка, Посетители соглашаются с настоящими Правилами, а также, с правилами использования Игрового оборудования, размещенных на специальных табличках у игрового оборудования и указанных в Приложении №6 к Договору публичной оферты.

1.3. В случае нарушения правил использования Игрового оборудования (в том числе нарушение ограничений по возрасту, росту, весу, количеству пользователей Игровым оборудованием), указанных в Приложении №6 и/или информационных табличках, вся ответственность за возможные последствия и травмы возлагается на Взрослого и/или Сопровождающего Ребенка/Детей, нарушившего или допустившего нарушение настоящих Правил.

1.4. Парк не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Посетителями настоящих Правил, а также, общепринятых мер предосторожности.

1.5. В случае нарушения Посетителями настоящих Правил, а также, неадекватного поведения Посетителей (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни третьих лиц), Администрация парка вправе досрочно прекратить пребывание Посетителей в Парке, при этом, стоимость билетов возврату не подлежит.

1.6. Парк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, путем размещения утвержденной редакции правил информационном стенде парка, в соцсетях по адресу: https://vk.com/maxiland74, на сайте по постоянно действующему адресу в сети Интернет: https://maxiland74.ru/

2. РЕЖИМ РАБОТЫ ПАРКА

2.1. Парк открыт для Посетителей в понедельник с 11:00 до 21:00, остальные дни с 10:00 до 21:00, СУББОТА С 10:00 до 22:00ч.без перерывов и выходных дней.

2.2. С информацией о режиме работы можно ознакомиться на входе в Парк, а также, на официальном сайте Парка, указанном выше.

2.3. Администрация вправе вносить изменения в режим работы Парка. Информация об изменениях также, размещается на официальном сайте Парка, указанном выше.

3. ВОЗРАСТ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

3.1. Парк рассчитан на посещение Посетителями без ограничения по возрасту и составу.

3.2. В Парке имеется Игровое оборудование с ограничением по возрасту, весу и количеству использующих их Посетителей. В этом случае приоритетной является информация, размещенная на информационных табличках для каждого Игрового оборудования.

3.3. Вход Взрослых на территорию Парка возможен только в качестве Сопровождающего одного или нескольких Детей.

4. БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА

4.1. Билеты в Парк продаются только Взрослым или Сопровождающим. При этом:

4.1.1. Количество билетов на продажу может быть ограничено Администрацией по причинам, указанным в п.3.2.

4.1.2. Администрация Парка оставляет за собой право потребовать у Покупателя документ, удостоверяющий личность, для подтверждения возраста Покупателя. В случае отсутствия такого документа Администрация вправе отказать Покупателю в приобретении билетов.

4.2. Дети до 1 года посещают Парк бесплатно вместе с Сопровождающим при предъявлении свидетельства о рождении.

4.3.Взрослые и Сопровождающие проходят в Парк бесплатно.

4.4. Взрослые без детей могут пройти на территорию Парка только с целью ознакомления с Парком и/или целью посещения кафе, расположенного на территории Парка, и в сопровождении Администрации, при этом, пользоваться Игровым оборудованием и аттракционами запрещено.

4.5. Перед входом в Парк Покупатель приобретает Входной билет на кассе Парка (в соответствии с ценами, указанными в Приложении №3 к Договору оферты). Вместе с билетом Покупателю выдается карта в соответствии с приобретенным тарифом. Билет покупается на каждого Ребенка, за исключением льготных категорий граждан в соответствии с Приложением №3 к Договору публичной оферты.

4.6. Посещение Парка по одному билету возможно только для одного Посетителя, для которого приобретается карта. Количество входов и выходов по безлимитным (на целый день) билетам, в течение времени работы Парка, определяемого в соответствии с п. 2 настоящих Правил, не ограничено при соблюдении иных пунктов настоящих Правил.

4.7. Приобретение входного билета гарантирует право входа и нахождения в Парке на условиях, предусмотренных настоящими Правилами того количества времени, на которое приобретен входной билет. В случае если Посетитель находился в Парке меньшее количество времени, чем-то, на которое им был приобретен билет в Парк, то стоимость посещения Парка изменению в меньшую сторону не подлежит, а Парк считается выполнившим все свои обязательства перед Гостем в полном объеме.

4.8. Перед уходом из Парка Посетитель Парка возвращает на кассу входную карту ( в случае ее выдачи вместо браслета), с помощью которой отслеживается время пребывания Посетителей в Парке.

4.9. Посетители обязаны сохранять Билеты и чеки до конца пребывания в Парке.

4.10. При приобретении билета на двухчасовое посещение Посетители сами должны отслеживать время своего пребывания в Парке и своевременно вносить оплату за продление времени пребывания в Парке.

4.11. В случае если Посетители, оплатившие двухчасовое посещение Парка, не покинули Парк с момента истечения оплаченного при приобретении билета в Парк срока, они обязуются произвести доплату в кассу Парка, согласно прайс-листу Парка.

4.12. В случае если Посетители, оплатившие двухчасовое посещение Парка, покинули Парк до истечения срока, оплаченного им при приобретении билетов в Парк, Парк считается оказавшим услуги по пользованию Игровым оборудованием в полном объеме, а возврат денег за неиспользованное количество времени не производится.

4.13. Парк не оказывает услуги по уходу и присмотру за Детьми, и, соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость билета на посещение Парка.

4.14. В стоимость билетов на посещение Парка не входит стоимость товаров и/или услуг, оказываемых Парком за отдельную плату, в том числе, но не ограничиваясь:

4.14.1. Еда и напитки, реализуемые в кафе Парка и посредством вендинговых аппаратов, размещенных на территории Парка;

4.14.2. Организация Праздников и Мероприятий;

4.14.3. Осуществление профессиональной фотосъемки и/или видеосъемки;

4.14.4. Оказание иных дополнительных услуг.

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ПАРКЕ

5.1. При входе в парк Посетители обязаны ознакомиться до заключения Договора публичной оферты с Мерами предостережения при эксплуатации игрового оборудования и аттракционов (Приложение №1), Правилами эксплуатации игрового оборудования (Приложение №6), «Правилами посещения и поведения в семейном парке «Максилэнд» (Приложение №4) и соблюдать их после заключения Договора. Посетитель лично подписывает расписку «Согласие с правилами» (Приложение №2) при входе в парк и несет полную ответственность за их ненадлежащее выполнение или невыполнение. Заполняя соответствующий бланк, Сопровождающие гарантируют полноту и достоверность указываемых персональных данных и несут риски и последствия, связанные с указанием недостоверных сведений.

Подтверждая свое согласие на пользование услугами Парка, в соответствии с настоящим пунктом Правил, Сопровождающие, также, дают согласие Парку на обработку их персональных данных, указываемых Сопровождающими при предоставлении согласия на пользование услугами Парка.

Настоящим Парк подтверждает, что обработка персональных данных осуществляется им в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2. Заботясь о здоровье Посетителей, Парк настоятельно не рекомендует посещать Парк лицам с признаками простудных и инфекционных и иных заболеваний, которые могут негативно отразиться на здоровье Посетителей. Администрация, по своему усмотрению, вправе отказать в доступе в Парк Посетителям с явными признаками простудных, инфекционных и иных заболеваний. В случае наличия у детей признаков простудных, инфекционных заболеваний, аллергии, а также, наличия у Детей особых заболеваний/ противопоказаний для участия в какой-либо игровой деятельности, использования Игрового оборудования и аттракционов, Сопровождающий Ребенка обязан предварительно, до входа в Парк, письменно уведомить об этом Администрацию.

5.3. На территории Парков запрещается:

5.3.1. Проносить и использовать опасные для Посетителей предметы, в том числе, но, не ограничиваясь: колюще-режущие предметы, предметы и вещества, запрещенные или ограниченные в обороте, в том числе: огнестрельное оружие, оружие ограниченного поражения, пневматическое, холодное и иное оружие;

5.3.2. Проносить и использовать в Парке пиротехнические изделия, включая, но не ограничиваясь: фейерверки, петарды, дымовые шашки, файеры, бенгальские огни;

5.3.3. Проносить и использовать в Парке любые средства самообороны, включая, но не ограничиваясь: газовые и перцовые баллончики, электрошокеры, оружие ограниченного поражения;

5.3.4. Курить, в том числе, электронные сигареты, курительные смеси и их аналоги;

5.3.5. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения;

5.3.6. Проносить и употреблять принесенные с собой алкогольные напитки и наркотические вещества;

5.3.7. Проносить на территорию Парка продукты питания и напитки, кондитерские изделия, приобретенные вне Парка, за исключением диетического и детского питания;

5.3.8. Приводить и приносить в Парк любых животных, насекомых и прочих живых существ;

5.3.9. Выносить имущество Парка и его элементы за пределы Парка;

5.3.10. Несовершеннолетним детям находиться в Парке без Сопровождающих; Взрослым сопровождающим запрещено оставлять в Парке без присмотра детей до 18 (восемнадцати) лет;

5.3.11. Применять физическую силу по отношению к Ребенку, другим Посетителям, Администрации, а также, повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих и чужих Детей, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу Посетителей или Парка;

5.3.12. Посещать и использовать Игровое оборудование в верхней одежде и обуви, в аксессуарах, наличие которых на Ребенке в момент использования Игрового оборудования может привести к травме или несчастному случаю;

5.3.13. Передвигаться по Парку на механических средствах передвижения (самокаты, ролики, скейтборды, сигвеи и др.);

5.3.14. Прослушивать аудиозаписи без наушников, использовать средства звукоусиления или устройства, создающие излишний шум, включая, но не ограничиваясь: музыкальные инструменты, свистки, клаксоны/гудки, охотничьи рога и т.п.;

5.3.15. Заходить за ограждения, установленные на территории Парка, а также, в служебные помещения Парка, снабженные специальными предупреждающими знаками, включая, но не ограничиваясь: «Служебный вход», «Проход запрещен», «Опасная зона» и т.д.;

5.3.16. Подходить близко к электрооборудованию Парка, подключать любые электроприборы и устройства к сетям Парка;

5.3.17. Запрещается самовольная организация без согласования с Администрацией Парка:

- любой торговли, включая, но, не ограничиваясь: билетами, открытками, изделиями народных промыслов, промышленными и продовольственными товарами;- фотографических, досугово- развлекательных и иных услуг;- зрелищных и культурно – массовых, спортивных и иных мероприятий; любых видов художественной самодеятельности; групповых игр;

- расклейки объявлений и иных рекламно–информационных материалов, распространение печатных изделий и материалов, в том числе рекламной продукции, образов товаров, установка плакатов, других материалов рекламно-информационного или агитационного содержания.

5.4. Посещение парка в грязной одежде или обуви запрещено. Посещение Игрового оборудования в верхней одежде и обуви запрещено. Вход посетителей Парка на Игровую Территорию возможен только в хлопчатобумажных носочках (без обуви) и в чистой одежде. Администрация Парка вправе сделать замечание Посетителю и ограничить ему вход на Игровую Территорию.

5.5. Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб Парка. Обувь и прочие личные вещи можно оставлять в специально отведенных для этого шкафчиках, размещенных при входе в Парк, а также, на его территории. Администрация Парка за сохранность имущества Посетителей ответственности не несет. В случае утери гардеробного номерка, либо ключа от камеры хранения, Посетитель обязан оплатить в кассу Парка штраф, согласно тарифам, установленным в прайс-листе Парка.

5.6. Детские коляски, велосипеды, самокаты, магазинные тележки рекомендуется оставлять при входе в Парк. При этом положения Главы 47 Гражданского Кодекса Российской Федерации - о хранении – не применимы к отношениям между Парком и Гостем. Администрация Парка за сохранность имущества ответственности не несет.

5.7. Дети не могут самостоятельно, то есть, без Сопровождающего, с которым пришли в Парк, покидать территорию Парка.

5.8. Посетители должны бережно относиться к Игровому оборудованию, реквизиту и иному имуществу Парка, а после окончания игровой активности, вернуть Администрации весь представленный во временное пользование реквизит, а также, оборудование и иное имущество Парка, используемое во время игры.

5.9. Сопровождающие вправе производить фото и видеосъемку Детей, которых они сопровождают. Фото и видеосъемка в Парке может осуществляться только для личных целей, с использованием непрофессиональной техники и без вовлечения в кадр других Посетителей и Администрации. Производить фото–видеосъемку с вовлечением в кадр других Посетителей возможно только после получения их предварительного письменного согласия.

5.10. В случае оставления Взрослым сопровождающим несовершеннолетнего ребенка на территории Парка без присмотра, Администрация в Парке вправе обратиться в правоохранительные органы.

5.11. Администрация Парка не проверяет полномочия Сопровождающих в отношении Детей, которых они сопровождают. Право Сопровождающих быть законными представителями Детей или представителями в силу иных законных оснований, а также, нести ответственность за Детей, которых они сопровождают, для Администрации презюмируется.

5.12. Как предусмотрено п. 4.13.настоящих Правил, Парк не оказывает услуг по присмотру за детьми, не несет ответственности за Детей, находящихся в Парке, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающего, и не осуществляет надзора за детьми. Вся ответственность за нахождение Детей на территории Парка лежит исключительно на Сопровождающих. Администрация не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие вследствие нарушения Посетителями настоящих Правил и общепринятых мер безопасности.

5.13. Посетители обязаны соблюдать правила общественного порядка. Запрещается вести себя вызывающе или мешать другим лицам проводить время на территории Парка. В противном случае, сотрудники Парка могут отказать Посетителю в праве находиться на территории Парка без возврата денежных средств в размере стоимости билета. В случае возникновения конфликтной ситуации и/или наличия претензий к работе Парка и/или действиям других Посетителей, Посетителю следует обратиться непосредственно к Администрации.

5.14. Физический контакт с детьми осуществляется Администрацией только в случае, если этого требую правила техники безопасности, правила Игрового оборудования и сценарии игровых активностей, а также, если требуется оказание первой помощи.

5.15. В случае необходимости, Администрация вправе оказать Посетителям первую помощь, которая не является профессиональной медицинской помощью, или вызвать скорую медицинскую помощь, а также, информирует об этом Сопровождающих. Парк предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы, охлаждающие элементы, при оказании первой помощи Посетителям. Иных лекарственных препаратов Посетителям Парк не предоставляет.

5.16. Принимая во внимание, что Парк является местом, открытым для свободного посещения, в силу положений части 1 статьи 152.1. Гражданского Кодекса РФ, Парк вправе использовать фото и видео изображения Посетителей, полученные во время посещения ими Парка.

5.17. В случае причинения ущерба имуществу Парка, Посетитель несет материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае обнаружения порчи имущества Парка Посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Парка.

5.17.1. В случае, если ребенку стало плохо на территории парка (открылась рвота, диарея, случайная дефекация), родители обязаны сами убрать за своим ребенком. Администрация парка предоставляет ведро, тряпки, необходимые моющие средства. Если родители отказываются убирать за ребенком, то оплачивается стоимость уборки в кассу – 1000 руб.

5.18. Администрация Парка не несет ответственности за несоответствие оказанных услуг, проданных товаров ожиданиям Посетителя и/или его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Посетителю, не могут рассматриваться, как гарантии.

5.19. Администрация Парка не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Гостем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления и/или оплаты билета, а также, получения и пользования услугами по условиям настоящих Правил.

5.20. В случае ухудшения здоровья, получения травм, материального ущерба в результате несоблюдения/нарушения настоящих Правил, Правил использования Игрового оборудования, расположенного на территории Парка, или инструкций операторов Игрового оборудования, Парк ответственности не несет. Исполнитель не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью Посетителя стало нарушение им правил техники безопасности на территории Парка.

5.21. Дети до 7 лет могут находиться на Игровом оборудовании и аттракционах только с Сопровождающими. Взрослые/Сопровождающие контролируют поведение Детей на площадке, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения.

5.22. Посетители Парка самостоятельно оценивают возможность использования Игрового оборудования, физическую подготовку и отсутствие медицинских противопоказаний, в т.ч. у сопровождаемых ими Детей. Все связанные с этим риски Посетители Парка в полной мере несут самостоятельно.

5.23. За оставленные без присмотра личные вещи, в том числе ценные (сумки, мобильные телефоны, одежду, обувь, ключи и т.п.) Парк ответственности не несет.

5.24. В целях обеспечения безопасности, в Парке ведется видеонаблюдение. Посетитель Парка дает согласие на то, что любая запись с его участием и/или участием его (вверенных ему) Детей, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности или передана правоохранительным органам по их запросу, согласно действующему законодательству РФ. Посетители Парка признают и соглашаются, что их фото и/или видео изображение, либо фото и/или видеоизображение их (вверенных им) Детей во время посещения Парка, может быть размещено Парком на сайте Парка, а также, на иных интернет – сайтах и в социальных сетях (Вконтакте, Инстаграм, Фейсбук, Телеграм и пр.), использоваться в рекламных макетах, листовках, видеороликах, с целью рекламы Парка.

5.25. Настоящие Правила регулируются в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации. Любые споры, возникшие из правоотношений, регулируемых настоящими Правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

*Приложение №5 к договору публичной оферты*

*на предоставление услуг в семейном парке «Максилэнд»*

**Договор на оказание услуг по организации праздника**

**В парке активного отдыха «Максилэнд»**

г. Челябинск «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

Общество с ограниченной ответственностью «МАКСИЛЭНД-УРАЛ», в лице генерального директора Кузнецовой Анастасии Геннадьевны, действующего га основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемый(ая) в дальнейшем Заказчик, заключили договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**

1.Исполнитель оказывает следующие услуги по организации праздника:

1.1. Предоставляет для организации праздника/дня рождения Заказчика в Парке домик либо столы в ресторане.

Домик для праздника предоставляется БЕСПЛАТНО на 3 часа, при условии предварительной покупки НЕ МЕНЕЕ 5 ВХОДНЫХ БИЛЕТОВ в «МАКСИЛЭНД» на целый день (в отдельных случаях возможно менее 5 детей).

1.2. Осуществляет приготовление блюд, заказанных Заказчиком по банкетному меню или основному меню, а так же **сервировка стола (посуда, салфетки, приборы, ваза для цветов), подачу блюд и напитков, уборка банкета по его завершению.**

1.2.1. Блюда из «Банкетного меню» со скидкой заказываются у Директора по праздникам только при раннем бронировании банкета. В день проведения мероприятия «Банкетное меню» не действует, т.е. блюда заказываются по меню ресторана «МАКСИЛЭНД», время ожидания в выходные дни от 1 до 1,5 час. ***В день банкета и накануне банкета ранее заказанное меню не подлежит изменению. Меню можно изменить за два дня до праздника.***

1.3. Дополнительные услуги. При желании Заказчик может заказать у директора по праздникам аниматора, анимационно-развлекательную программу и праздничное украшение домика. Анимации заказываются на заранее оговоренное время. **Отказ от анимации в день проведения банкета невозможен.** При заказе любого из предложенных вариантов украшения в домике Заказчик может принести свой дополнительный декор (по согласованию с Директором по праздникам). Пользоваться услугами стороннего аниматора допускается, согласно прайс-листу.

**2. Порядок оформления заказа**

2.1.Заказчик согласовывает с Директором по праздникам дату и время проведения праздника, выбирает домик, либо бронирует стол в ресторане сообщает количество детей и взрослых, заказывает дополнительные услуги (см. п. 1.3 настоящих Правил). Оформление заказа возможно при личном присутствии Заказчика. Допускается оформление по телефону, при условии внесения предоплаты не менее чем за 5 календарных дней до даты начала праздника. В противном случае бронь на домик/столик снимается.

2.2.Оплата заказа. В день оформления заказа заказчик вносит предоплату на заказ в размере 50%, окончательный расчет производится в день проведения праздника (до его начала).

2.3.В стоимость заказа входит: стоимость входного билета на безлимитное (12 часов) посещение на каждого ребенка, за исключением именинника и сопровождающих взрослых (согласно прайс-листу исполнителя (приложение №3 к договору оферты), стоимость заказанных блюд и дополнительных услуг, согласно п.1.3. **При оформлении заказа учитывается скидка для многодетных семей (50%) при предъявлении оригиналов документов, скидка распространяется только на тех детей кто вписан в удостоверение.**

2.4. Дополнительные услуги и товары, приобретенные Заказчиком на протяжении праздника, оплачиваются по факту их заказа.

**3. Права и обязанности.**

3.1. Заказчик имеет право:

3.1.1. Находиться в домике для празднования и/или за столом(ами) в ресторане в течении периода проведения праздника. В случае если заказчик находится в парке (в т.ч. домике для празднования/за столом(ами) в ресторане) меньшее количество времени, согласно оплаченному им времени, и при отсутствии вины Исполнителя, Исполнитель считается исполнившим все свои обязательства по организации праздника в полном объеме и надлежащего качества. При этом стоимость праздника уменьшению не подлежит.

3.1.2. Находится на территории парка в течение всего периода праздника, в т.ч. пользоваться игровым оборудованием и аттракционами.

3.1.3. В случае болезни ребенка перенести заказ на другую свободную дату в свободный домик либо стол в ресторане, с корректировкой его стоимости в зависимости от посадочных мест. Перенос осуществляется при наличии у Исполнителя свободных по времени домиков/столиков в ресторане.

3.1.4. Принести **с собой только один торт.** В данном случае ответственность за возможные последствия этого (в том числе, но не ограничиваясь: пищевые отравления) Заказчик несет самостоятельно.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Ознакомиться до заключения настоящего Договора с «Мерами предостережения при эксплуатации игрового оборудования» (Приложение №1 к договору оферты), «Правилами эксплуатации игрового оборудования» (Приложение №6 к договору оферты), «Правилами посещения и поведения в семейном парке «Максилэнд» (Приложение №4 к договору оферты)и соблюдать их после заключения Договора. Заказчик лично подписывает расписку «Согласие с правилами» (Приложение №2) при входе в парк и несет полную ответственность за их надлежащее выполнение или невыполнение. Каждого ребенка Заказчик вписывает в свою расписку, разъясняет ему данные правила в полном объеме и **несет за него персональную ответственность.**

3.2.3. Обеспечить соблюдение гостями праздника, а так же ребенком/детьми «Правил посещения и поведения в семейном парке «Максилэнд», «Правил эксплуатации игрового оборудования и аттракционов».

3.2.4. Исполнитель не оказывает услуги по присмотру за детьми. Заказчик обязан сопровождать детей, не достигших 18 лет, во время их нахождения на игровой территории и в зонах повышенного внимания (лестницы, проемы дверей, пол с кафельным покрытием, сан. узел, детские стулья и т.п.).

3.2.5. Заранее проинформировать своих гостей о времени начала праздника и номере банкетного домика/стола в ресторане. Для прохода на территорию парка «Максилэнд» гости праздника должны назвать фамилию Заказчика и номер домика/стола в ресторане.

Заказчик самостоятельно встречает своих гостей и самостоятельно организует сдачу верхней одежды в гардероб парка «Максилэнд». Так же перед началом праздника Заказчик самостоятельно получает входные браслеты для всех своих гостей и самостоятельно раздает их гостям для входа на территорию парка «Максилэнд».

3.2.6. **Обеспечить нахождение гостей праздника в игровой зоне парка «Максилэнд» (на зоне газона) строго в носочках.** Обувь ставится на полочки для обуви перед игровой зоной.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Делать замечания гостям при нарушении Правил посещения и поведения, Правил эксплуатации игрового оборудования.

3.3.2. При нарушении «Правил эксплуатации игрового оборудования» (Приложение №6 к договору оферты), «Правил посещения и поведения в семейном парке «Максилэнд» (Приложение №4 к договору оферты) досрочно закончить праздник и попросить Заказчика и его гостей освободить территорию Семейного пространства «Максилэнд» без компенсации денежных средств.

3.4. Исполнитель обязан оказывать услуги качественно и в сроки, оговоренные сторонами.

**4. Ответственность сторон.**

4.5.1. Заказчику запрещается приносить на праздник: любые напитки, продукты, готовые блюда (за исключением торта).

4.5.2. Претензии по работе аниматора могут быть озвучены Исполнителю в течение первых 10 минут хода программы. При этом Заказчик должен четко обозначить причины обращения. В противном случае Исполнитель будет считаться исполнившим свои обязательства надлежащим образом и в полном объеме.

4.5.4. В случае если по окончании праздника Заказчиком не будут предъявлены какие-либо претензии к Исполнителю относительно оказанных услуг, Исполнитель будет считаться исполнившим свои обязательства по настоящему Договору в полном объеме и надлежащего качества. При этом подписание сторонами акта выполненных работ не требуется.

5. Заключительные положения.

5.1. Заказывая праздник, Заказчик подтверждает свое ознакомление и согласие с Договором публичной оферты и всеми его приложениями, размещенными для ознакомления на информационном стенде парка и в сети интернет по адресу: <https://vk.com/maxiland74> и обязуются соблюдать его.

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тел.:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Исполнитель: ООО «МАКСИЛЭНД-УРАЛ»  ИНН 7807272326, ОГРН 1247800009074  г. Челябинск, ул. Артиллерийская, д. 117, тел. 21498-14  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

*Приложение №6 к договору публичной оферты*

*на предоставление услуг в семейном парке «Максилэнд»*

**ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ИГРОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ И АТТРАКЦОНОВ В ПАРКЕ «Максилэнд»**

**ВНИМАНИЕ!**

***Перед тем как приступить к использованию игрового оборудования и аттракционов, посетителю рекомендуется пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом на предмет противопоказаний.***

**1. ПРАВИЛА эксплуатации аттракциона «Батутная арена»:**

**Ограничения для пользователей**

К пользованию аттракционом НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:

а) возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям;

б) **до 7 лет** без сопровождения родителей или законных представителей;

в) имеющие медицинские противопоказания, а именно:

• страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями;

• астмой, эпилепсией;

• акрофобией (навязчивый страх высоты);

• имеющие проблемы опорно-двигательной системы;

г) выказывающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);

д) при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

**Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным аттракционом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья**

**Правила пользования аттракционом**

|  |
| --- |
| **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**  Администрация и оператор аттракциона не несут ответственность за здоровье пользователя и сохранность его личных вещей, если им были нарушены установленные правила поведения |

Пользователи аттракциона ДОЛЖНЫ:

• быть подходящим образом одетыми, т.е. в «спортивной» одежде, закрывающей руки и ноги вплоть до запястий и щиколоток, но не стесняющей движения;

|  |
| --- |
| **ВНИМАНИЕ!**  **Следует избегать наличия в одежде:**  1) капюшонов и (или) свисающих шнуров;  2) молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить сетки батутов, а также сами явиться источниками травм для пользователя |

• находиться на аттракционе без обуви (быть в батутных чешках /носках /гольфах /колготках);

• соблюдать правила поведения на аттракционе и правильно пользоваться всем оборудованием, входящим в состав аттракциона;

• следовать указаниям операторов аттракциона;

• уважительно относится к другим пользователям аттракциона;

• • перед выходом на батуты выполнить комплекс разминочных упражнений («разогреть» мышцы).

**При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

• • находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;

• • в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;

• • бегать по аттракциону;

• • карабкаться на ограждения аттракциона;

• • проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;

• • проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;

• • иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом, а именно: очки и украшения (цепочки, броши/ значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов;

• посещать аттракцион сразу после приема пищи (если с этого момента прошло менее 1 часа);

• • превышать максимально допустимое количество пользователей на аттракционе;

• • пользоваться аттракционом, если для них определены ограничения;

• • нарушать установленные правила поведения

Для начинающих пользователей наилучшим способом развивать свои спортивные навыки являются прыжки в положении «СОЛДАТИКОМ» (руки «по швам» - ноги вместе, т.е. не расставляя руки и ноги в стороны), после того как пользователь освоился и уже научился координировать свои движения, он может приступать к отработке спортивного приема «поворот туловища вокруг вертикальной оси».

Разрешается приземляться на прыжковое полотно на прямые ноги или туловищем плашмя (на спину/ живот).

Если пользователь хочет воспользоваться другим батутом, то следует прекратить прыжки на занимаемом им полотне, шагом достигнуть края полотна, выйти на проход (площадку между батутами), а затем также шагом перейти на середину другого свободного полотна, где он сможет начать прыжки снова.

Прыгать в поролоновую яму следует только с примыкающих к ней батутов, при условии отсутствия в ней других пользователей.

Разрешенное положение тела при приземлении в поролоновую яму - «НА ЯГОДИЦЫ», «НА СПИНУ», «НА ПОЛУСОГНУТЫХ НОГАХ».

Покидать поролоновую яму необходимо сразу после прыжка.

**ЗАПРЕЩЕНО:**

• приземляться на батутное полотно на:

а) голову и (или) вытянутые вперед/назад руки;

б) защитные маты (крышки) батутов;

в) проходы (площадки, окружающие батуты);

• прыгать на краю батута;

• прыгать на носках или пятках (разрешается прыгать исключительно на полной стопе);

• прыгать на одной ноге;

• перепрыгивать с батута на батут;

• пользоваться батутом, если на нем уже находится другой пользователь;

• выполнять сложные акробатические элементы (сальто вперед/ назад) или опасные трюки, а также кувыркаться через голову непосредственно на полотне;

• прыгать с батута в поролоновую яму при наличии в ней даже 1 пользователя;

• прыгать в поролоновую яму с дальних полотен батута;

• прыгать («нырять») в поролоновую яму вниз головой «РЫБКОЙ»;

• лежать на полотне (в качестве отдыха);

• сидеть на матах (защитных крышках) батутов;

• пользоваться батутом, если мат (защитная крышка), закрывающий пружины, сдвинулся со своего места и обнажилась хотя бы даже часть узла крепления пружины к каркасу ячейки.

**Примечание – Пользователю следует немедленно доложить об этом оператору аттракциона и предостеречь остальных пользователей от попыток воспользоваться данным батутом (запрещено устранять любые неполадки самостоятельно, т.к. пользователь не может оценить причину возникших неисправностей, даже сдвиг защитных матов должен устраняться обслуживающим персоналом, т.к. его смещение может быть вызвано целым рядом причин: от ослабления пружин до их отсоединения**

**либо разрушения, или ослаблением связей самого каркаса).**

|  |
| --- |
| **ВНИМАНИЕ!**  Сопровождающим лицам разрешается находиться только на проходе к батутам с тем, чтобы они следили за действиями детей |

**Правила пользования скалодромом и поролоновой ямой**

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Скалодромом могут пользоваться только дети в возрасте от 3 до 14 лет

Правильное поведение на скалодроме с прилежащей поролоновой ямой:

1) Численность пользователей не более 3-х человек одномоментно.

2) Пользователи должны рассредоточиться по всей длине скалодрома, а именно: один в центре, остальные – по бокам от него (с тем, чтобы в случае падения в поролоновую яму не травмировать друг друга).

3) Достигнув определенной высоты либо спуститься вниз по зацепам, либо совершить намеренное падение в поролоновую яму, для чего следует:

а) убедиться, что в этот момент в зоне его падения в поролоновой яме отсутствует другой пользователь;

**Примечание - При необходимости дать команду такому пользователю немедленно освободить занимаемое пространство, например, громко крикнув: «Освободить яму!»**

б) с небольшим усилием оттолкнуться от стены;

в) при падении постараться придать телу положение «МОРСКАЯ ЗВЕЗДА» (спиной вниз, руки/ ноги – в стороны) и расслабиться;

г) после приземления немедленно покинуть поролоновую яму.

**ЗАПРЕЩЕНО:**

• пользоваться скалодромом детям младше 3 и старше 14 лет;

• находиться на скалодроме более чем 3-м пользователям;

• висеть на стеновой обкладке;

• прыгать («нырять») в поролоновую яму вниз головой «РЫБКОЙ»;

• зарываться с головой в поролоновые кубики, лежать или играть в поролоновой яме;

• совместное выполнение прыжков в поролоновую яму, особенно держась за руки;

• прыгать в поролоновую яму с дальних полотен батута;

• толкать, бросать в поролоновую яму других пользователей.

• Информация для сопровождающих лиц

**Взрослые, сопровождающие детей, ДОЛЖНЫ**

ознакомиться с информацией о правилах пользования аттракционом (всеми игровыми элементами аттракциона);

Примечание - Если эксплуатантом аттракциона установлено, что сопровождающее лицо письменно подтверждает факт ознакомления с правилами поведения и существующими ограничениями для пользования аттракционом, то такая процедура должна быть им выполнена.

• разъяснить детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;

• если ребенок младше 7 лет, то родителям (законным представителям) необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);

• самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;

• убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;

• подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;

• снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в батутных чешках или носках (гольфах, колготках);

• объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими пользователями одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

**Примечание – Это касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на аттракционе или около него.**

**Максимальное количество пользователей, находящихся на аттракционе:**

|  |  |
| --- | --- |
| Всего на аттракционе | 15 чел. |
| На батутном модуле | 1 чел. |
| На скалодроме | 3 чел. |

**Ограничения для пользователей:**

|  |  |
| --- | --- |
| Рост | от 100 до 180 см |
| Вес\* | до 60 кг |
| Возраст | от 3 до 18 лет  (до 7 лет под наблюдением родителей или законных представителей) |
| По здоровью | имеются |

1. **ПРАВИЛА эксплуатации аттракциона «Вулкан»**

**Ограничения для пользователей**

К пользованию аттракционом НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:

а) возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям;

б) **до 7 лет** без сопровождения родителей или законных представителей;

в) имеющие медицинские противопоказания, а именно:

• страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями;

• слабое зрение;

• акрофобией (навязчивый страх высоты);

• имеющие проблемы опорно-двигательной системы;

г) наличие у посетителя электрокардиостимуляторов;

д) выказывающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);

е) при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

**Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным аттракционом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья**

**Правила пользования аттракционом**

|  |
| --- |
| **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**  Администрация и оператор аттракциона не несут ответственность за здоровье пользователя и сохранность его личных вещей, если им были нарушены установленные правила поведения |

Пользователи аттракциона ДОЛЖНЫ:

• быть подходящим образом одетыми, т.е. в «спортивной» одежде, закрывающей руки и ноги вплоть до запястий и щиколоток, но не стесняющей движения;

|  |
| --- |
| **ВНИМАНИЕ!**  **Следует избегать наличия в одежде:**  1) капюшонов и (или) свисающих шнуров;  2) молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить сетки батутов, а также сами явиться источниками травм для пользователя |

• находиться на аттракционе без обуви (быть в батутных чешках /носках /гольфах /колготках);

• соблюдать правила поведения на аттракционе и правильно пользоваться всем оборудованием, входящим в состав аттракциона;

• следовать указаниям операторов аттракциона;

• уважительно относится к другим пользователям аттракциона;

• • перед выходом на батуты выполнить комплекс разминочных упражнений («разогреть» мышцы).

**При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

• Находится босиком;

• Плотное скопление детей на верхней площадке аттракциона;

• Иметь при себе любые острые и режущие предметы (ключи, очки, браслеты,

украшения, часы и т.п.);

• Скатываться вниз головой;

• Сталкивать других людей;

• Совместное скатывание с горки;

• Скатываться с горки, когда перед горкой находятся другие люди;

• Толкаться, производить любые действия, которые могут быть травма опасны;

• Находиться с жевательной резинкой во рту;

• Подниматься по горке вверх;

• Умышленно портить оборудование;

• Находиться с едой и напитками;

• Сидеть и лежать на матах;

• Выполнять акробатические трюки;

• Преграждать место спуска с горки.

**Взрослые, сопровождающие детей, ДОЛЖНЫ**

ознакомиться с информацией о правилах пользования (всеми игровыми элементами аттракциона)

**Примечание – если эксплуатантом аттракциона установлено, что сопровождающее лицо письменно подтверждает факт ознакомления с правилами поведения и существующими ограничениями для пользования аттракционом, то такая процедура должна быть им выполнена.**

* Разъяснять детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;
* Если ребенок младше 7 лет, то родителям (законным представителям) необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);
* Самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;
* Убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;
* Подготовить одежду ребенка: застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;
* Снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в чешках или носках (гольфах, колготках);
* Объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими пользователями одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

**Примечание – это касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на аттракционе или около него.**

**Максимальное количество пользователей, находящихся на аттракционе:**

|  |  |
| --- | --- |
| Всего на аттракционе | 5 чел. |
| Пользователей нагорке | 1 чел. |

**Ограничения для пользователей:**

|  |  |
| --- | --- |
| Рост | До 140 см |
| Вес\* | до 50 кг |
| Возраст | от 3 до 12 лет  (до 7 лет под наблюдением родителей или законных представителей) |
| По здоровью | имеются |

1. **ПРАВИЛА эксплуатации аттракциона «Лабиринт»:**

**Ограничения для пользователей**

К пользованию аттракционом НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:

а) возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям;

б) **до 7 лет** без сопровождения родителей или законных представителей;

в) имеющие медицинские противопоказания, а именно:

• страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями;

• астмой, эпилепсией;

• акрофобией (навязчивый страх высоты);

• имеющие проблемы опорно-двигательной системы;

г) выказывающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);

д) при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

**Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным аттракционом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья**

**Правила пользования аттракционом**

|  |
| --- |
| **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**  Администрация и оператор аттракциона не несут ответственность за здоровье пользователя и сохранность его личных вещей, если им были нарушены установленные правила поведения |

Пользователи аттракциона ДОЛЖНЫ:

• быть подходящим образом одетыми, т.е. в «спортивной» одежде, закрывающей руки и ноги вплоть до запястий и щиколоток, но не стесняющей движения;

|  |
| --- |
| **ВНИМАНИЕ!**  **Следует избегать наличия в одежде:**  1) капюшонов и (или) свисающих шнуров;  2) молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить сетки батутов, а также сами явиться источниками травм для пользователя  3) коротких шорт (из-за контакта тела ребенка с поверхность. Горки, т.к. это может вызвать у него дискомфорт) |

• находиться на аттракционе без обуви (быть в батутных чешках /носках /гольфах /колготках);

• не предпринимать попыток изменить направленность движения «тюбинга» во время спуска;

• занимать на «тюбинге» такое положение, чтобы ноги не касались пола;

• крепко держаться заручки «тюбинга»;

• слезать с «тюбинга» только после его полной остановки;

• после спуска с горок быстро покинуть его финишную площадку

• соблюдать:

а) предписанную позу для спуска **«СИДЯ, НОГАМИ ВПЕРЕД»;**

б) дистанцию между спусками и дожидаться пока предыдущий пользователь не покинет зону финиша горки;

в) предписанный способ спуска – **ОДИНОЧНЫЙ**;

• уважительно относиться к другим посетителям аттракциона.

**При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

• находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;

• в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;

• взбираться на стены аттракциона (как снаружи, так и внутри);

• подниматься по скатам горок снизу вверх;

• выталкивать других пользователей со стартовых площадок горок;

• нарушать предписанные правила поведения при скатывании с горки;

• кататься с горок вниз головой, вдвоем или «паровозиком»;

• находиться на стартовых площадках горок и воздушной подушки более 3-хчеловек;

• прыгать на воздушную подушку, если на ней есть хотя бы один пользователь;

• сидеть на воздушной подушке в виде отдыха;

• делать любые акробатические элементы при прыжке на воздушную подушку;

• проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;

• иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом, а именно: очки и украшения (цепочки, броши/ значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов;

• карабкаться на ограждения аттракциона;

• проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;

**Взрослые, сопровождающие детей, ДОЛЖНЫ**

Ознакомиться с информацией о правилах пользования аттракционом (всеми игровыми элементами аттракциона);

**Примечание - Если эксплуатантом аттракциона установлено, что сопровождающее лицо письменно подтверждает факт ознакомления с правилами поведения и существующими ограничениями для пользования аттракционом, то такая процедура должна быть им выполнена.**

• разъяснить детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;

• если ребенок младше 7 лет, то родителям (законным представителям) необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);

• самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;

• убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;

• подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;

• снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в батутных чешках или носках (гольфах, колготках);

• объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими пользователями одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

**Примечание – Это касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на аттракционе или около него.**

**Максимальное количество пользователей, находящихся на аттракционе:**

|  |  |
| --- | --- |
| Всего на аттракционе | 30 чел. |
| Пользователей на горке | 1 чел. на каждой |

**Ограничения для пользователей:**

|  |  |
| --- | --- |
| Рост | до 180 см |
| Вес\* | до 100 кг |
| Возраст | от 5 лет  (до 7 лет под наблюдением родителей или законных представителей) |
| По здоровью | имеются |

1. **ПРАВИЛА эксплуатации аттракциона «Надувной батут»:**

**Ограничения для пользователей**

К пользованию аттракционом НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:

а) возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям;

б) **до 7 лет** без сопровождения родителей или законных представителей;

в) имеющие медицинские противопоказания, а именно:

• страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями;

• астмой, эпилепсией;

• акрофобией (навязчивый страх высоты);

• имеющие проблемы опорно-двигательной системы;

г) выказывающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);

д) при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

**Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным аттракционом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья**

**Правила пользования аттракционом**

|  |
| --- |
| **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**  Администрация и оператор аттракциона не несут ответственность за здоровье пользователя и сохранность его личных вещей, если им были нарушены установленные правила поведения |

|  |
| --- |
| **ВНИМАНИЕ!**  **Следует избегать наличия в одежде:**  1) капюшонов и (или) свисающих шнуров;  2) молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить сетки батутов, а также сами явиться источниками травм для пользователя |

**При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

• находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;

• в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;

• карабкаться на ограждения аттракциона;

• проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;

• проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;

• спуск с горки должен осуществляться лежа на спине, спустив ноги вниз;

• посещать аттракцион сразу после приема пищи (если с этого момента прошло менее 1 часа);

• превышать максимально допустимое количество пользователей на аттракционе;

• пользоваться аттракционом, если для них определены ограничения;

• нарушать установленные правила поведения

• есть, пить, жевать жевательную резинку, конфеты, чупа-чупсы и т.д.;

• играть на ступенях передней площадки;

• запрыгивать, подниматься, залезать и виснуть на стенах аттракциона;

• Категорически запрещено спускаться с горки головой вперед или стоя. Ни в коем случае не скатываться с горки «кучей малой», так как это может привести к тяжелым травмам;

• после спуска с горки отходить в сторону;

• родители или другие посетители аттракциона не должны перекрывать поле зрение оператору аттракциона, в целях наблюдения за соблюдением правил эксплуатации аттракциона и безопасности входа-выхода детей;

• родители обязаны сопровождать ребенка при входе-выходе с батута и осуществлять присмотр за детьми;

• запрещено прыгать навстречу друг другу, что может привести к столкновению, кувыркаться через голову, цепляться и держать играющих рядом детей.

• посадку и высадку производит оператор аттракциона;

• к батутам допускаются только родители или лица, их заменяющие, дети которых находятся на игровой площадке. Запрещается нахождение посторонних лиц возле батута;

• посетителям запрещено прикасаться к специальному техническому оборудованию батута (компрессоры, электрооборудование);

• посетителям запрещается бросать на батут посторонние предметы, курить и находиться с кипятком и другими горячими предметами в непосредственной близости к батуту (ближе 1,5 метров)

**Максимальное количество пользователей, находящихся на аттракционе:**

|  |  |
| --- | --- |
| Всего на аттракционе | 6 чел. |
| Максимальная весовая, одновременная нагрузка на аттракционе | 280кг |

**Ограничения для пользователей:**

|  |  |
| --- | --- |
| Рост | до 120 см |
| Вес\* | до 45 кг |
| Возраст | от 4 до 11 лет  (до 7 лет под наблюдением родителей или законных представителей) |
| По здоровью | имеются |

1. **ПРАВИЛА эксплуатации аттракциона «Пневмоподушки Аэромат»:**

**Ограничения для пользователей**

К пользованию аттракционом НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:

а) возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям;

б) **до 7 лет** без сопровождения родителей или законных представителей;

в) имеющие медицинские противопоказания, а именно:

• страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями;

• астмой, эпилепсией;

• акрофобией (навязчивый страх высоты);

• имеющие проблемы опорно-двигательной системы;

г) выказывающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);

д) при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

**Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным аттракционом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья**

**Правила пользования аттракционом**

|  |
| --- |
| **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**  Администрация и оператор аттракциона не несут ответственность за здоровье пользователя и сохранность его личных вещей, если им были нарушены установленные правила поведения |

Пользователи аттракциона ДОЛЖНЫ:

• быть подходящим образом одетыми, т.е. в «спортивной» одежде, закрывающей руки и ноги вплоть до запястий и щиколоток, но не стесняющей движения;

|  |
| --- |
| **ВНИМАНИЕ!**  **Следует избегать наличия в одежде:**  1) капюшонов и (или) свисающих шнуров;  2) молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить сетки батутов, а также сами явиться источниками травм для пользователя  3) коротких шорт (из-за контакта тела ребенка с поверхность. Горки, т.к. это может вызвать у него дискомфорт) |

• находиться на аттракционе без обуви (быть в батутных чешках /носках /гольфах /колготках);

• не предпринимать попыток изменить направленность движения «тюбинга» во время спуска;

• занимать на «тюбинге» такое положение, чтобы ноги не касались пола;

• крепко держаться заручки «тюбинга»;

• слезать с «тюбинга» только после его полной остановки;

• после спуска с горок быстро покинуть его финишную площадку

• соблюдать:

а) предписанную позу для спуска **«СИДЯ, НОГАМИ ВПЕРЕД»;**

б) дистанцию между спусками и дожидаться пока предыдущий пользователь не покинет зону финиша горки;

в) предписанный способ спуска – **ОДИНОЧНЫЙ**;

• уважительно относиться к другим посетителям аттракциона.

**При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

• находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;

• в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;

• взбираться на стены аттракциона (как снаружи, так и внутри);

• подниматься по скатам горок снизу вверх;

• выталкивать других пользователей со стартовых площадок горок;

• нарушать предписанные правила поведения при скатывании с горки;

• кататься с горок вниз головой, вдвоем или «паровозиком»;

• находиться на стартовых площадках горок и воздушной подушки более 3-хчеловек;

• прыгать на воздушную подушку, если на ней есть хотя бы один пользователь;

• сидеть на воздушной подушке в виде отдыха;

• делать любые акробатические элементы при прыжке на воздушную подушку;

• проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;

• иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом, а именно: очки и украшения (цепочки, броши/ значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов;

• карабкаться на ограждения аттракциона;

• проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;

**Взрослые, сопровождающие детей, ДОЛЖНЫ**

Ознакомиться с информацией о правилах пользования аттракционом (всеми игровыми элементами аттракциона);

**Примечание - Если эксплуатантом аттракциона установлено, что сопровождающее лицо письменно подтверждает факт ознакомления с правилами поведения и существующими ограничениями для пользования аттракционом, то такая процедура должна быть им выполнена.**

• разъяснить детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;

• если ребенок младше 7 лет, то родителям (законным представителям) необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);

• самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;

• убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;

• подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;

• снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в батутных чешках или носках (гольфах, колготках);

• объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими пользователями одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

**Примечание – Это касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на аттракционе или около него.**

**Максимальное количество пользователей, находящихся на аттракционе:**

|  |  |
| --- | --- |
| Всего на аттракционе | 1 чел. |

**Ограничения для пользователей:**

|  |  |
| --- | --- |
| Рост | до 180 см |
| Вес\* | до 100 кг |
| Возраст | от 5 лет  (до 7 лет под наблюдением родителей или законных представителей) |
| По здоровью | имеются |

1. **ПРАВИЛА эксплуатации аттракциона «Улей»:**

**Ограничения для пользователей**

К пользованию аттракционом НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:

а) возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям;

б) **до 7 лет** без сопровождения родителей или законных представителей;

в) имеющие медицинские противопоказания, а именно:

• страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями;

• астмой, эпилепсией;

• акрофобией (навязчивый страх высоты);

• имеющие проблемы опорно-двигательной системы;

г) выказывающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);

д) при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

**Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным аттракционом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья**

**Правила пользования аттракционом**

|  |
| --- |
| **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**  Администрация и оператор аттракциона не несут ответственность за здоровье пользователя и сохранность его личных вещей, если им были нарушены установленные правила поведения |

Пользователи аттракциона ДОЛЖНЫ:

• быть подходящим образом одетыми, т.е. в «спортивной» одежде, закрывающей руки и ноги вплоть до запястий и щиколоток, но не стесняющей движения;

|  |
| --- |
| **ВНИМАНИЕ!**  **Следует избегать наличия в одежде:**  1) капюшонов и (или) свисающих шнуров;  2) молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить сетки батутов, а также сами явиться источниками травм для пользователя |

• находиться на аттракционе без обуви (быть в батутных чешках /носках /гольфах /колготках);

• соблюдать правила поведения на аттракционе и правильно пользоваться всем оборудованием, входящим в состав аттракциона;

• следовать указаниям операторов аттракциона;

• уважительно относится к другим пользователям аттракциона;

• • перед выходом на батуты выполнить комплекс разминочных упражнений («разогреть» мышцы).

**При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

• • находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;

• • в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;

• • взбираться на аттракцион снаружи;

• • раскачивать подвесные модули на угол более 45градусов относительно их вертикальной оси;

• • проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;

• • проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;

• • иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом, а именно: очки и украшения (цепочки, броши/ значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов;

• посещать аттракцион сразу после приема пищи (если с этого момента прошло менее 1 часа);

• • превышать максимально допустимое количество пользователей на аттракционе;

• • пользоваться аттракционом, если для них определены ограничения;

• • нарушать установленные правила поведения

**Взрослые, сопровождающие детей, ДОЛЖНЫ**

ознакомиться с информацией о правилах пользования (всеми игровыми элементами аттракциона)

**Примечание – если эксплуатантом аттракциона установлено, что сопровождающее лицо письменно подтверждает факт ознакомления с правилами поведения и существующими ограничениями для пользования аттракционом, то такая процедура должна быть им выполнена.**

* Разъяснять детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;
* Если ребенок младше 7 лет, то родителям (законным представителям) необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);
* Самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;
* Убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;
* Подготовить одежду ребенка: застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;
* Снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в чешках или носках (гольфах, колготках);
* Объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими пользователями одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

**Примечание – это касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на аттракционе или около него.**

**Максимальное количество пользователей, находящихся на аттракционе:**

|  |  |
| --- | --- |
| Всего на аттракционе | 10 чел. |

**Ограничения для пользователей:**

|  |  |
| --- | --- |
| Рост | До 120 см |
| Вес\* | до 100 кг |
| Возраст | от 3 до 18 лет  (до 7 лет под наблюдением родителей или законных представителей) |
| По здоровью | имеются |

1. **ПРАВИЛА эксплуатации игрового оборудования «Чашки для троих»:**

**Ограничения для пользователей**

К пользованию аттракционом НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:

а) возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям;

б) без сопровождения родителей или законных представителей;

в) имеющие медицинские противопоказания, а именно:

• страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями;

• астмой, эпилепсией;

• акрофобией (навязчивый страх высоты);

• имеющие проблемы опорно-двигательной системы;

г) выказывающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);

д) при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

**Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным аттракционом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья**

**Правила пользования аттракционом**

|  |
| --- |
| **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**  Администрация и оператор аттракциона не несут ответственность за здоровье пользователя и сохранность его личных вещей, если им были нарушены установленные правила поведения |

Пользователи аттракциона ДОЛЖНЫ:

• быть подходящим образом одетыми, т.е. в «спортивной» одежде, закрывающей руки и ноги вплоть до запястий и щиколоток, но не стесняющей движения;

|  |
| --- |
| **ВНИМАНИЕ!**  **Следует избегать наличия в одежде:**  1) капюшонов и (или) свисающих шнуров;  2) молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить сетки батутов, а также сами явиться источниками травм для пользователя |

• находиться на аттракционе без обуви (быть в батутных чешках /носках /гольфах /колготках);

• соблюдать правила поведения на аттракционе и правильно пользоваться всем оборудованием, входящим в состав аттракциона;

• следовать указаниям операторов аттракциона;

• уважительно относится к другим пользователям аттракциона;

• перед выходом на батуты выполнить комплекс разминочных упражнений («разогреть» мышцы).

**При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

• • находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;

• • в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;

• • взбираться на аттракцион снаружи;

• • проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;

• • проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;

• • иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом, а именно: очки и украшения (цепочки, броши/ значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов;

• посещать аттракцион сразу после приема пищи (если с этого момента прошло менее 1 часа);

• • превышать максимально допустимое количество пользователей на аттракционе;

• • пользоваться аттракционом, если для них определены ограничения;

• • нарушать установленные правила поведения

**Взрослые, сопровождающие детей, ДОЛЖНЫ**

Ознакомиться с информацией о правилах пользования (всеми игровыми элементами аттракциона)

**Примечание – если эксплуатантом аттракциона установлено, что сопровождающее лицо письменно подтверждает факт ознакомления с правилами поведения и существующими ограничениями для пользования аттракционом, то такая процедура должна быть им выполнена.**

* Разъяснять детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;
* Если ребенок младше 7 лет, то родителям (законным представителям) необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);
* Самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;
* Убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;
* Подготовить одежду ребенка: застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;
* Снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в чешках или носках (гольфах, колготках);
* Объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими пользователями одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

**Примечание – это касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на аттракционе или около него.**

**Максимальное количество пользователей, находящихся на аттракционе:**

|  |  |
| --- | --- |
| Всего на аттракционе | 3 чел. |

**Ограничения для пользователей:**

|  |  |
| --- | --- |
| Рост | Не ограничен |
| Вес\* | до 18 кг |
| Возраст | от 3 до 5 лет |
| По здоровью | имеются |

1. **ПРАВИЛА эксплуатации игрового оборудования «Пушки»:**

**Ограничения для пользователей**

К пользованию аттракционом НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:

а) возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям;

б) без сопровождения родителей или законных представителей;

в) имеющие медицинские противопоказания, а именно:

• страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями;

• астмой, эпилепсией;

• акрофобией (навязчивый страх высоты);

• имеющие проблемы опорно-двигательной системы;

г) выказывающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);

д) при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

**Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным аттракционом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья**

**Правила пользования аттракционом**

|  |
| --- |
| **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**  Администрация и оператор аттракциона не несут ответственность за здоровье пользователя и сохранность его личных вещей, если им были нарушены установленные правила поведения |

Пользователи аттракциона ДОЛЖНЫ:

• быть подходящим образом одетыми, т.е. в «спортивной» одежде, закрывающей руки и ноги вплоть до запястий и щиколоток, но не стесняющей движения;

|  |
| --- |
| **ВНИМАНИЕ!**  **Следует избегать наличия в одежде:**  1) капюшонов и (или) свисающих шнуров;  2) молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить сетки батутов, а также сами явиться источниками травм для пользователя |

• находиться на аттракционе без обуви (быть в батутных чешках /носках /гольфах /колготках);

• соблюдать правила поведения на аттракционе и правильно пользоваться всем оборудованием, входящим в состав аттракциона;

• следовать указаниям операторов аттракциона;

• уважительно относится к другим пользователям аттракциона;

• перед выходом на батуты выполнить комплекс разминочных упражнений («разогреть» мышцы).

**При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

• • находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;

• • в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;

• • взбираться на аттракцион снаружи;

• • проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;

• • проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;

• • иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом, а именно: очки и украшения (цепочки, броши/ значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов;

• посещать аттракцион сразу после приема пищи (если с этого момента прошло менее 1 часа);

• • превышать максимально допустимое количество пользователей на аттракционе;

• • пользоваться аттракционом, если для них определены ограничения;

• • нарушать установленные правила поведения

**Взрослые, сопровождающие детей, ДОЛЖНЫ**

Ознакомиться с информацией о правилах пользования (всеми игровыми элементами аттракциона)

**Примечание – если эксплуатантом аттракциона установлено, что сопровождающее лицо письменно подтверждает факт ознакомления с правилами поведения и существующими ограничениями для пользования аттракционом, то такая процедура должна быть им выполнена.**

* Разъяснять детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;
* Если ребенок младше 7 лет, то родителям (законным представителям) необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);
* Самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;
* Убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;
* Подготовить одежду ребенка: застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;
* Снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в чешках или носках (гольфах, колготках);
* Объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими пользователями одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

**Примечание – это касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на аттракционе или около него.**

1. **ПРАВИЛА эксплуатации игрового оборудования «Лабиринт малышка»:**

**Ограничения для пользователей**

К пользованию игровым комплексом НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:

а) старше 5 лет;

б) без сопровождения родителей или законных представителей;

в) ростом более 120 см;

г) весом более 30 кг

д) имеющие медицинские противопоказания, а именно:

• страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями;

• астмой, эпилепсией;

• акрофобией (навязчивый страх высоты);

• имеющие проблемы опорно-двигательной системы;

е) выказывающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);

ж) при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

**Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным аттракционом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья**

**Правила пользования аттракционом**

|  |
| --- |
| **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**  Администрация и оператор игрового комплекса не несут ответственность за здоровье пользователя и сохранность его личных вещей, если им были нарушены установленные правила поведения |

Пользователи игрового комплекса ДОЛЖНЫ:

• быть подходящим образом одетыми, т.е. в «спортивной» одежде, закрывающей руки и ноги вплоть до запястий и щиколоток, но не стесняющей движения;

|  |
| --- |
| **ВНИМАНИЕ!**  **Следует избегать наличия в одежде:**  1) капюшонов и (или) свисающих шнуров;  2) молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить сетки ограждений, а также сами явиться источниками травм для пользователя |

• находиться на игровом комплексе без обуви (быть в батутных чешках /носках /гольфах /колготках);

• соблюдать:

а) предписанную позу для спуска **«СИДЯ, НОГАМИ ВПЕРЕД»;**

б) дистанцию между спусками и дожидаться пока предыдущий пользователь не покинет зону финиша горки;

в) предписанный способ спуска – **ОДИНОЧНЫЙ В КАЖДОМ КАНАЛЕ**;

• уважительно относиться к другим посетителям игрового комплекса.

**При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

• находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;

• в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;

• взбираться на игровое оборудование по защитным ограждениям/сеткам, предназначенным для предотвращения падения с оборудования;

• подниматься по скатам горок снизу вверх;

• выталкивать других пользователей со стартовых площадок горок;

• нарушать предписанные правила поведения при скатывании с горки;

• кататься с горок вниз головой, вдвоем или «паровозиком»;

• прыгать на горке;

• спускаться с горки с посторонними предметами (например с мячиками, валиками и т.п.);

• бросаться друг в друга шарами сухого бассейна;

• проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;

• иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом, а именно: очки и украшения (цепочки, броши/ значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму, пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов;

• • проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;

**Взрослые, сопровождающие детей, ДОЛЖНЫ**

Ознакомиться с информацией о правилах пользования аттракционом (всеми игровыми элементами аттракциона);

**Примечание - Если эксплуатантом игрового комплекса установлено, что сопровождающее лицо письменно подтверждает факт ознакомления с правилами поведения и существующими ограничениями для пользования аттракционом, то такая процедура должна быть им выполнена.**

• разъяснить детям правила пользования игровым комплексом и не допускать его использования не по назначению;

• самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования игровым комплексом;

• убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;

• подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;

• снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в батутных чешках или носках (гольфах, колготках);

• объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими пользователями одновременно с ним находящимися на игровом комплексе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора игрового комплекса (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

**Примечание – Это касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на игровом комплексе или около него.**

**Максимальное количество пользователей, находящихся на игровом комплексе:**

|  |  |
| --- | --- |
| Всего на аттракционе | 8 чел. |

**Ограничения для пользователей:**

|  |  |
| --- | --- |
| Рост | до 120 см |
| Вес\* | до 30 кг |
| Возраст | **до 5 лет** |
| По здоровью | имеются |

1. **ПРАВИЛА эксплуатации игрового оборудования «Колесо радуга»:**

**Ограничения для пользователей**

К пользованию аттракционом НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:

а) возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям;

б) без сопровождения родителей или законных представителей;

в) имеющие медицинские противопоказания, а именно:

• страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями;

• астмой, эпилепсией;

• акрофобией (навязчивый страх высоты);

• имеющие проблемы опорно-двигательной системы;

г) выказывающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);

д) при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

**Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным аттракционом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья**

**Правила пользования аттракционом**

|  |
| --- |
| **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**  Сопровождающие лица должны находиться рядом с аттракционом с тем, чтобы контролировать поведение детей |

Пользователи аттракциона ДОЛЖНЫ:

• быть подходящим образом одетыми, т.е. в «спортивной» одежде, закрывающей руки и ноги вплоть до запястий и щиколоток, но не стесняющей движения;

|  |
| --- |
| **ВНИМАНИЕ!**  **Следует избегать наличия в одежде:**  1) капюшонов и (или) свисающих шнуров;  2) молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить сетки батутов, а также сами явиться источниками травм для пользователя |

• находиться на аттракционе без обуви (быть в батутных чешках /носках /гольфах /колготках);

• соблюдать правила поведения на аттракционе и правильно пользоваться всем оборудованием, входящим в состав аттракциона;

• следовать указаниям операторов аттракциона;

• уважительно относится к другим пользователям аттракциона;

**При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

• находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;

• в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;

• кататься более чем одному пользователю в модуле;

• проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;

• проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;

• • превышать максимально допустимое количество пользователей на аттракционе;

• • пользоваться аттракционом, если для них определены ограничения;

• • нарушать установленные правила поведения

**Взрослые, сопровождающие детей, ДОЛЖНЫ**

Ознакомиться с информацией о правилах пользования (всеми игровыми элементами аттракциона)

**Примечание – если эксплуатантом аттракциона установлено, что сопровождающее лицо письменно подтверждает факт ознакомления с правилами поведения и существующими ограничениями для пользования аттракционом, то такая процедура должна быть им выполнена.**

* Разъяснять детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;
* Если ребенок младше 7 лет, то родителям (законным представителям) необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);
* Самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;
* Убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;
* Подготовить одежду ребенка: застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;
* Снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в чешках или носках (гольфах, колготках);
* Объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими пользователями одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

**Примечание – это касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на аттракционе или около него.**

**Максимальное количество пользователей, находящихся на аттракционе:**

|  |  |
| --- | --- |
| Всего на аттракционе | 1 чел. |

**Ограничения для пользователей:**

|  |  |
| --- | --- |
| Рост | Не ограничен |
| Вес\* | до 18 кг |
| Возраст | от 3 до 5 лет |
| По здоровью | имеются |

1. **ПРАВИЛА эксплуатации игрового оборудования «Канатная дорога»:**

**Ограничения для пользователей**

К пользованию канатной дороги НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:

а) возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям;

б) **до 7 лет** без сопровождения родителей или законных представителей;

в) имеющие медицинские противопоказания, а именно:

• страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями;

• астмой, эпилепсией;

• акрофобией (навязчивый страх высоты);

• имеющие проблемы опорно-двигательной системы;

г) выказывающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);

д) при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

**Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным аттракционом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья**

**Правила пользования детским игровым оборудованием**

|  |
| --- |
| **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**  Администрация и оператор аттракциона не несут ответственность за здоровье пользователя и сохранность его личных вещей, если им были нарушены установленные правила поведения |

Пользователи аттракциона ДОЛЖНЫ:

• быть подходящим образом одетыми, т.е. в «спортивной» одежде, закрывающей руки и ноги вплоть до запястий и щиколоток, но не стесняющей движения;

|  |
| --- |
| **ВНИМАНИЕ!**  **Следует избегать наличия в одежде:**  1) капюшонов и (или) свисающих шнуров;  2) молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить сетки батутов, а также сами явиться источниками травм для пользователя  3) коротких шорт (из-за контакта тела ребенка с поверхность. Горки, т.к. это может вызвать у него дискомфорт) |

• находиться на аттракционе без обуви (быть в батутных чешках /носках /гольфах /колготках);

• на стартовую площадку разрешено подниматься только по два человека. Одновременно возможен спуск только одного человека.

• спускаться на «тарзанке» можно только сидя, сведя ноги вместе, крепко держась за канат.

• после полной остановки «тарзанки», необходимо спуститься с сиденья на мат, и руками докатить сиденье на стартовую площадку.

• посетитель должен самостоятельно определить для себя, или для своего ребенка степень безопасности при пользовании данным игровым оборудованием.

• посещение пользователей более раннего возраста до 7 лет, а также посетителей с ограниченными возможностями здоровья, допускается строго в постоянном сопровождении совершеннолетнего посетителя.

**При пользовании канатной дорогой ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

1. Подталкивать для ускорения, раскачиваться, разворачиваться во время полета вниз головой, во время движения по тросу хватать руками за трос и за ролики, катящиеся по нему.

2. Спрыгивать с сиденья «тарзанки» во время набора скорости и движения.

3. Хватать во время полета стоящего рядом человека.

4. Бороться, толкаться или совершать другие грубые действия в зоне «Тарзанки».

5. Бежать навстречу движущейся «тарзанке» и лежать под движущейся «тарзанкой», пересекать зону спуска «тарзанки».

6. Запрещается эксплуатация взрослыми.

7. Посещать игровую зону при наличии в руках или карманах одежды посторонних предметов, а также острых, режущих предметов (ключи, часы, браслеты, очки, украшения и т.д.).

8. Находиться в игровой зоне с продуктами питания, едой, напитками.

9. Находиться на игровом оборудовании босиком или в обуви.

10. Умышлено портить оборудование.

11. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, а также в ином состоянии (включая состояние эмоционального либо иного психического расстройства), создающим опасность для посетителей.

**Взрослые, сопровождающие детей, ДОЛЖНЫ**

Ознакомиться с информацией о правилах пользования аттракционом (всеми игровыми элементами аттракциона);

**Примечание - Если эксплуатантом аттракциона установлено, что сопровождающее лицо письменно подтверждает факт ознакомления с правилами поведения и существующими ограничениями для пользования аттракционом, то такая процедура должна быть им выполнена.**

• разъяснить детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;

• если ребенок младше 7 лет, то родителям (законным представителям) необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);

• самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;

• убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;

• подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;

• снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в батутных чешках или носках (гольфах, колготках);

• объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими пользователями одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

**Примечание – Это касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на аттракционе или около него.**

**Максимальное количество пользователей, находящихся на аттракционе:**

|  |  |
| --- | --- |
| Всего на аттракционе | 2 чел. |

**Ограничения для пользователей:**

|  |  |
| --- | --- |
| Рост | до 170 см |
| Вес\* | до 65 кг |
| Возраст | от 4 лет  (до 12 лет под наблюдением родителей или законных представителей) |
| По здоровью | имеются |

**12. ПРАВИЛА эксплуатации оборудования «Скульптор»**

Оборудование предназначено для детей в возрасте от 3 до 6 лет.

Количество играющих одновременно детей: 2 чел.

Родители и/или сопровождающие лица контролируют поведение детей на площадке, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения.

**13.** **ПРАВИЛА эксплуатации модульного набора «Царь горы», модульного набора «Юный архитектор», горки «Радуга».**

Оборудование предназначено для детей в возрасте от 1 года.

Родители и/или сопровождающие лица контролируют поведение детей на площадке, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения.

С указанного оборудования запрещено спрыгивать, толкать других детей.

**14. ПРАВИЛА эксплуатации детского игрового оборудования «Водяной батут (круглый)»**

Оборудование предназначено для детей в возрасте от 3-х до 5 лет.

Родители и/или сопровождающие лица контролируют поведение детей на площадке, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения. На батут допускаются дети по одному.

С указанного оборудования запрещено спрыгивать, толкать других детей.

**В случае несоблюдения правил эксплуатации игрового оборудования и аттракционов или по иным серьезным причинам оператор зала может попросить нарушающего правила посетителя покинуть игровое оборудование!**